

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachings- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog werkend bij Psychologenpraktijk Flonker en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke invulling en ondertekening van het aanmeldformulier. De inhoud van de overeenkomst wordt concreet uitgewerkt in de behandelovereenkomst.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. Psychologenpraktijk Flonker wordt niet vergoed vanuit de Generalistische Basis of Specialistische. Wel zijn er mogelijkheden vanuit de aanvullende zorgverzekeringen, vermeld onder Alternatieve Zorg. Een overzicht is te vinden op de website van de beroepsvereniging NVPA.org.
4. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.
5. Wij zijn verplicht om uw BSN-nummer te registreren, en uw identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Wij vragen u om bij het eerste gesprek uw identiteitsbewijs mee te nemen.
6. Facturering vindt maandelijks plaats, via de mail. U kunt indien gewenst betalen met IDEAL.
7. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Psychologenpraktijk Flonker stuurt u dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Psychologenpraktijk Flonker behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
8. Uw behandelaar bij Psychologenpraktijk Flonker is universitair opgeleid, heeft aanvullende opleidingen gevolgd en blijft zich verder ontwikkelen om u goede en up to date zorg te kunnen bieden. Wij hanteren de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (N.I.P.) en zijn verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.
9. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw schriftelijke toestemming. Voor de huisarts kan het belangrijk zijn om te weten of de behandeling bij psychologenpraktijk Flonker van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Indien gewenst kunnen wij hiervoor een (korte) brief schrijven aan de huisarts.
10. Vanaf de aanmelding heeft u bij Psychologenpraktijk Flonker slechts met één behandelaar te maken. Indien wenselijk kan een andere psycholoog worden ingeschakeld voor aanvullende behandeling, zoals bijvoorbeeld een EMDR behandeling of aanvullende relatietherapie. Uw eigen behandelaar blijft altijd hoofdbehandelaar. Mocht uw behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een van de andere collega's de behandeling (tijdelijk) over. Voorwaarde

voor een goede behandeling is een goed contact met uw behandelaar. Mocht dat contact om wat voor reden dan ook niet geheel naar uw zin zijn, dan kunt u dat altijd bespreken en eventueel om een andere behandelaar vragen.

11. De diensten worden geleverd op de locatie waar Psychologenpraktijk Flonkergevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen.
12. De duur van een consult is 60 minuten.
13. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Consulten welke minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal deze wel in rekening gebracht worden.
14. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.
15. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Psychologenpraktijk Flonker, dan zijn de voorwaarden van Psychologenpraktijk Flonker van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.
16. Psychologenpraktijk Flonker heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Psychologenpraktijk Flonker is aangesloten bij Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.
17. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
18. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Psychologenpraktijk Flonker en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
19. Een eis van veel verzekeraars voor het verkrijgen van een contract, is dat er voor- en nametingen worden gedaan van de behandeling met behulp van een vragenlijst via de mail. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u dit aangeven bij uw behandelaar.
20. Psychologenpraktijk Flonker heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantoor tijden)